DER PARITÄTISCHE
Paritätische Sozialdienste Heilbronn gGmbH

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, liebe Eltern,

die Online-Bestellung für die Essenversorgung in der Einrichtung Ihres Kindes ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

1. Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Domain:

https://SchulessenPSD.kantine.online

- Sie finden auf der Seite einen Link „Registrierung für Neukunden“.
- Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung.
- Bitte füllen Sie das Formular **vollständig** aus.
- Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.
- Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.
- Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem einloggen.
- Sollten mehrere Kinder das Schulessen über uns beziehen, fügen sie bitte einen weiteren Essensteilnehmer hinzu. !!!**Legen Sie keinesfalls ein weiteres Neukunden Konto an!!!**

2. Essen bestellen / Essen abbestellen:

Bestellen können Sie immer bis Donnerstag 12:00 Uhr für die Folgewoche.
Die Speisepläne sind immer 14 Tage im Voraus online gestellt.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens **bis 7:30 Uhr** über das Bestellsystem abbestellen.

Eine spätere Bestellung bzw. Abmeldung ist nicht möglich.

Um zu vermeiden, dass Sie die Bestellfrist verpassen und Ihr Kind in der Folgewoche kein Essen aus der Mensa bekommt, gibt es die Möglichkeit der Dauerbestellung.
Hier können Sie die einzelnen Essenstage Ihres Kindes für das ganze Schuljahr vorbestellen. Die Dauerbestellung gilt auf unbestimmte Zeit. Das bedeutet, auch über das laufende Schuljahr hinaus.
Unbedingt beachten: Wenn Ihr Kind die Schule nach oder während des Schuljahres verlässt, müssen Sie die Dauerbestellung kündigen.

3. Essenausgabe per Ausgabeterminal und Chipkarten / Chipanhänger:

Die Essenausgabe erfolgt zukünftig mit Hilfe eines Essenausgabeterminals und Chipanhängern.
Unsere Mitarbeiterinnen in der Schulmensa geben die Chipanhänger in den ersten Schulwochen an ihr Kind aus.
Unsere Mitarbeiterinnen in der Essenausgabe können mit Chipanhänger und Terminal schnell und eindeutig erkennen, welches Essen für Ihr Kind bestellt wurde und Ihr Kind erhält unproblematisch und eindeutig das durch Sie bestellte Essen.
Sollte der Chip verloren gehen, berechnen wir für jeden weitern Chip 2,00€ der direkt bei den Mitarbeiterinnen in der Mensa zu entrichten ist.

4. APP Schulmenueplaner:

Sie haben die Möglichkeit die wöchentliche Bestellung sowie weitere Funktionen über die zugehörige APP zu steuern.
Eine Dauerbestellung kann in der APP nicht hinterlegt werden. Dies muss weiterhin über den Webzugang zum Portal vorgenommen werden.

Über folgenden Link gelangen Sie zur Anleitung für den Download und die Einrichtung der APP:

https://schulessenpsd.kantine.online/uploads/Anleitung_APP.pdf

5. einfache und eindeutige Rechnungsstellung:

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen automatisch in Rechnung.

Die Preise für ein Essen können Sie direkt unter den jeweiligen Menüs im Portal sehen.

Am Ende jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei).
Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben.
Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung.

6. Datenschutz:

- Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungs-anschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung Ihres Kindes erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.
- Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.
- Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.
- Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.
- Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.
- Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

7. Sonstige Hinweise

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit.
- Ermäßigungsbescheide zum **Bildung- und Teilhabepaket (BuT)** mailen Sie bitte an unsere Mitarbeiterinnen Frau Schering, E-Mail: schering@ppsg.de Tel.: 07131 64939 23 oder Frau Wamboldt E-Mail: wamboldt@ppsg.de Tel.: 07131 64939 14
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter 07131 64 939 15 oder dienstleistung@arkus-heilbronn.de kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der

PSD - Paritätische Sozialdienste Heilbronn gGmbH

DER PARITÄTISCHE
Paritätische Sozialdienste Heilbronn GmbH